



# Tilsynsrapport Randers Kommune

Familiekonsulenterne

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Familiekonsulenterne, Gl. Stationsvej 3, 2.sal, 8940 Randers

Tilbudsleder: Trine Johansen  
Viceleder: Ea Larsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Forebyggende foranstaltninger, jf. SEL § 11, stk.3, og SEL § 52

Antal pladser: Aktuelt er 84 børn og familier tilknyttede tilbuddet

Målgruppebeskrivelse: Børn i alderen 0-18 år med betydelig og varig funktionsnedsættelse og/eller børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser samt deres forældre

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 20. september 2023, kl. 12.30 - 15.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Ledelsen
- To medarbejdere
- Tre forældrerepræsentanter

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at der det seneste år har været fokus på opkvalificering af medarbejderne i neuro-pædagogik, at koble tilgangen sammen med KRAP, og at implementere tilgangen og metoderne i praksis. Derudover er ledelsen aktuelt optaget af pårørendesamarbejdet, herunder hvordan trivsel bundfælder sig hos medarbejderne og giver effekt hos de pårørende.

## 1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos Familiekonsulenterne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Familiekonsulenterne er et velfungerende tilbud til børn, unge og familier med behov for en specialiseret indsats i et anerkendende miljø med fokus på mestring, udvikling og trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet yder både individuelt tilpassede forløb, såvel som gruppeforløb med brug af faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Neuropædagogik er den fælles faglige baggrund, der metodisk udmøntes gennem KRAP. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, hvilket fremgår af tilsynets stikprøvekontrol.

Tilsynet vurderer videre, at børnene og deres forældre inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og den indsats, der ydes. Forældrerepræsentanterne oplever, at de i tilbuddet har fået god støtte og mødt forståelse.

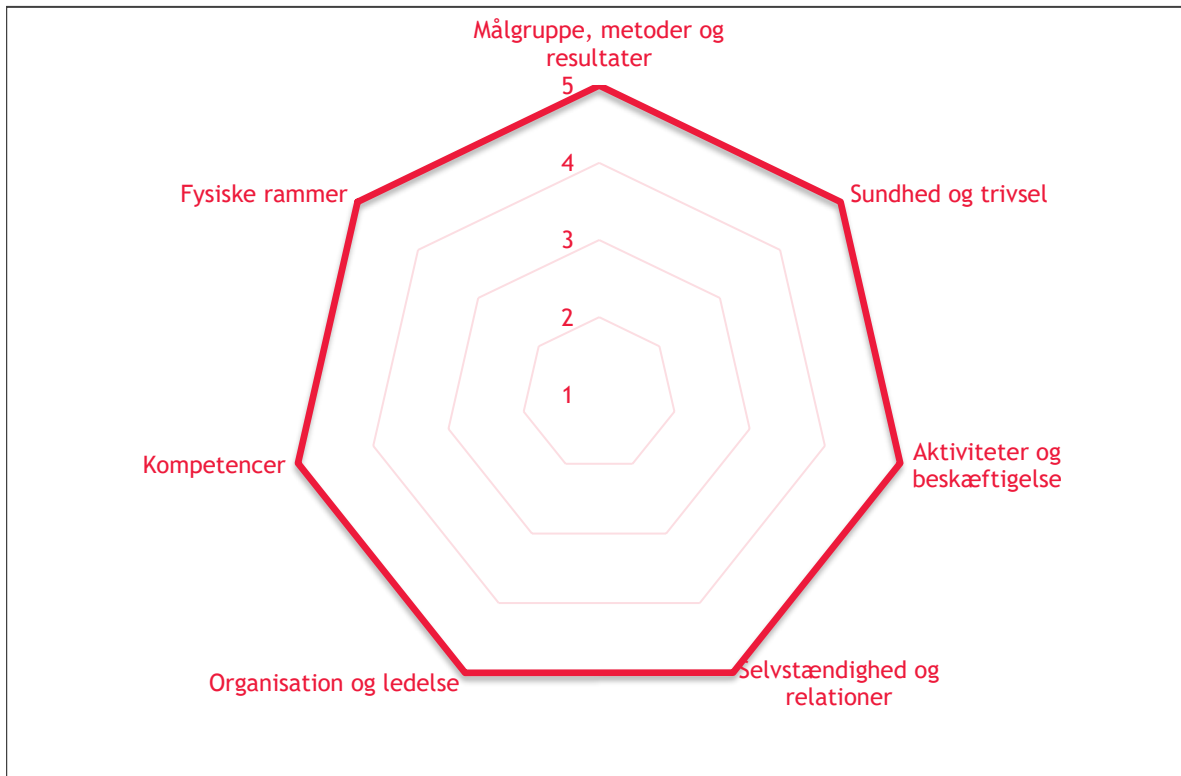
Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har relevante faglige kompetencer både i forhold til indsatsen og ledelse. Ligeledes fremstår ledelsen kompetent og visionær i forhold til tilbuddets daglige drift og fremtidige udvikling. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse i forhold til tilbuddets målsætning. Medarbejderne er alle uddannede pædagoger, flere med forskellige efteruddannelser, fx som terapeut eller familiebehandler. Derudover er der tilknyttet en psykolog til tilbuddet. Tilbuddet ansætter ud fra efterspørgsel af konkrete kompetencer, og medarbejdernes forskellige kompetencer og fagligheder sættes i spil alt efter, hvad den konkrete opgave kalder på.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer afspejler den indsats, der ydes i tilbuddet.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet dækker hele det specialiserede børneområde, og tilbuddets målgruppe er familier med børn/unge, der har varige kognitive og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Ledelsen beskriver, at børnene kan have diagnoser inden for autismspektret, opmærksomhedsforstyrrelse eller retardering i forskellige grader. Størsteparten af børnene er udredt, og deres diagnoser danner udgangspunkt for tilbuddets tilrettelæggelse af den konkrete indsats.

Tilbuddets overordnede målsætning er at udvikle og understøtte mestringsevnen hos både børn, unge og forældre. Indsatsen kan både være individuelt tilpassede forløb, såvel som gruppeforløb. Ledelsen oplyser, at afdelingsleder deltager i visitationen af familierne til tilbuddet.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Neuropædagogik er den fælles faglige baggrund, der metodisk udmøntes gennem KRAP. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en KRAP-ambasadør, og at de i fællesskab er optagede af at få de faglige metoder til at leve i familieindsatserne. Medarbejderne redegør for, at de har frihed inden for den metodiske ramme til at vælge hvilke skemaer, de bruger i indsatserne. De beskriver, at de typisk bruger søjlemodellen ved opstartssamtalerne med familierne til at afdække familiernes og børnenes behov. Medarbejderne uddyber, at KRAP metodisk er et godt redskab til at understøtte familierne i at spejle dem i egne ressourcer. Medarbejderne nævner desuden, at Kognitiv sagsformulering også er et metodisk greb, der bruges i fællesskab med familierne, ligesom Ressourceblomsten er et brugbart redskab til at visualisere familiens samlede ressourcer.

Samarbejdet med forældrene er en forudsætning for, at tilbuddet kan levere en helhedsorienteret indsats til familien. Medarbejderne redegør for, at der for nylig har været en pårørendeundersøgelse, hvor familierne har udtrykt utryghed over for afslutning af indsatsen. De beskriver videre, at tilbuddet har etableret en ugentlig telefonrådgivning for familier, der har været visiteret til indsatsen, og som familierne kan benytte frem til deres børn fylder 18 år. For at imødekomme behovet hos flest mulige familier har tilbuddet ændret telefontiden til eftermiddags- og aftentider.

Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, hvilket fremgår af tilsynets stikprøvekontrol. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med mål, der opstilles og jævnligt genbesøges i fællesskab med familierne. Medarbejderne beskriver, at de løbende dokumenterer i Sensum, både ved kontakt med familierne og efter møder. Medarbejderne skriver dagsbogsnotater relateret til målene for familierne, der eventuelt understøttes med billeder. Medarbejderne redegør reflekteret for, at de er meget opmærksomme på at trykprøve målene, så de er så realistiske som muligt. I den forbindelse forventningsafstemmer medarbejderne kontinuerligt med forældrene, og de oplyser, at tilgangen hele tiden er afspejlet i familiens behov. Medarbejderne redegør videre for, at dokumentationen er et refleksionsrum, der understøtter indsatsen, og at de er blevet opmærksomme på at forstørre og tykke de faglige tilgange i dokumentationen.

Tilsynets stikprøvekontrol bekræfter medarbejdernes udsagn om det strukturerede arbejde med dokumentationen. Der er løbende foretaget opfølgning på delmålene gennem scoring, observation og faglig refleksion.

Der foretages indimellem ledelsesmæssigt stikprøvekontrol af dokumentationen, og særligt i indkøringen af nye medarbejdere har ledelsen et skærpet fokus på dokumentationen.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte familie i det omfang, det giver mening for indsatsen og familien. Ledelsen redegør for, at tilbuddet har tæt samarbejde med myndighed, der stadig er i øvelse på at lave SMART-mål. Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at fladen af tilbuddets samarbejdspartner er meget omfangsrig og bred, herunder bl.a. skoler, dagtilbud, aflastningstilbud, PPR, VISO, og børnepsykiatrien. Tilbuddet afholder desuden undervisningsforløb for søskende og bedsteforældre med henblik på at styrke familiens samspil og netværk. Forældrerepræsentanterne beskriver, at de både inddrages i måloppstilling og opfølgning. De oplyser videre, at tilbuddet understøtter deres og deres barns ønsker til indsatsen, og at omdrejningspunktet for samarbejdet er familiens behov og tilbuddets viden.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har et stort fokus på, at både børnene og deres familie oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket anses som en forudsætning for en god samarbejdsrelation, og er et centralt element i indsatsen. Medarbejderne har fokus på at inddrage hele familiens netværk, og har bl.a. etableret bedsteforældreaftener. Dette bekræftes af forældrerepræsentanterne, der i høj grad oplever sig hørt og inddragede i de forløb, de har gennemgået i tilbuddet. Børnene og deres forældre inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og den indsats, der ydes. Dette er en forudsætning for dannelse af den samarbejdsrelation, der er nødvendig for at skabe den ønskede forandring for familierne. Medarbejderne redegør for, at de afdækker familiernes ressourcer, og lyser på forældrenes ressourcer i deres rolle som primære omsorgspersoner. Medarbejderne uddyber, at de tilgår børnene ud fra nærmeste udviklingszone. Indsatsen er i høj grad er relationsbåret, og medarbejderne er samtidig opmærksomme på, at familierne ikke skal blive afhængige af den enkelte medarbejder eller indsatsen som helhed.

Forældrerepræsentanterne udtrykker, at indsatsen, som de modtager, afstedkommer positiv udvikling for den samlede familie. De fremhæver, at de kan se og mærke effekten af indsatsen fra tilbuddet, og at de har lært, at det er i orden at fejle.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, og dette skal ses i relation til de konkrete mål for indsatsen. Tilbuddet har særligt fokus på den mentale sundhed for både børn og forældre, hvilket understøttes gennem temaer som; egenomsorg, søskendegrupper, forældredynamik og kulturforståelse. Medarbejderne oplyser, at de guider forældrene til muligheder for forskellige fritidsinteresser for deres børn i civilsamfundet, Forældrene varetager børnenes kontakt til sundhedsvæsenet. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at forældrene ofte skal have hjælp til egenomsorg fx via deres eget netværk, og forældrene spejles i deres egen hverdag.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse forebygges. Forældrerepræsentanterne bekræfter, at børnenes trivsel er i fokus, og at de i tilbuddet har fået relevante redskaber til at støtte og spejle sig i, hvad der sker i børnene, når disse har udadreagerende adfærd. En forældrerepræsentant uddyber beskrivende at have lært at være søgende på det, barnet viser, i stedet for at reagere på det, barnet siger.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Aktiviteterne i tilbuddet er centreret omkring de indsatser, barnet og familien er visiteret til, og rammen sættes således af indsatsmål fra myndighed. Børn og forældre kan være visiterede til flere indsatser, fx både børnesamtaler, forældresamtaler eller familiesamtaler. Ud over de individuelle indsatser tilbydes forskellige fællesskaber omkring konkrete temaer. Indsatserne kan leveres både i tilbuddets lokaler og i familiens hjem. Medarbejderne redegør for, at de faglige metoder og tilgange understøtter familierne i at tage ansvar for indsatsen. Medarbejderne kan fx sende familierne hjem med en opgave, de skal løse i fællesskab.

Forældrerepræsentanterne beskriver, at de i tilbuddet har fået god støtte og mødt forståelse. De oplyser, at de har modtaget flere forskellige indsatser fra tilbuddet, både individuelt og som familie, hvilket har bidraget til positiv udvikling og trivsel for både barnet og familien. De uddyber, at medarbejderne er gode til at aflæse børnenes behov og tilgang, og at medarbejderne formår at udfordre forældrene i et udviklings- og forandringsperspektiv.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker familiernes selvstændighed gennem den individuelt tilrettelagte indsats, der ydes til både børn, forældre og den samlede familie.

Indsatsen tager i praksis afsæt i familiens ønske om forandring samt behov for øget mestring i forhold til deres barns behov. Dette udmøntes i konkrete redskaber, der kan anvendes af både barnet og forældrene.

Forældrerepræsentanterne beskriver med eksempler, hvordan de oplever, at deres børns selvstændighed bliver styrket gennem de forandringer, indsatsen skaber i familien. De har fx fået en formular til ugeskema og manualer til praktiske opgaver med hjem, som bidrager til at styrke deres barns selvstændighed og mestring.

Børnenes sociale relationer understøttes gennem tilbud om gruppeforløb, ligesom sociale kompetencer kan være en del af de individuelle indsatsmål, der er opstillet for indsatsen. Det relationelle er centralt i indsatsen, hvilket afstedkommer et nødvendigt fokus på at udvikle og understøtte dette hos både børn, forældre og den samlede familie. Medarbejderne oplyser, at gruppeforløbene omhandler relevante emner for familierne, som fx belastning, egenomsorg, konflikthåndtering og kommunikation. Medarbejderne oplever, at forældrene nogle gange kan bruge hinanden som netværk. Forældrerepræsentanterne bekræfter medarbejdernes udsagn, og fremhæver specifikt, at tilbuddets gruppeforløb med oplæg om relevante temaer understøtter det sociale og relationelle, idet forældre her indbyrdes kan skabe netværk og spejle sig i andre med lignende problemstillinger inde på livet.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.



Tilbuddet er organisatorisk en del af Specialbistand for børn og unge, hvor den overordnede ledelse er tilknyttet. Den daglige ledelse består af en afdelingsleder, der er ansat i en delt stilling med 12 timer til ledelse og 20 timer til familiebehandling. Afdelingslederen er uddannet pædagog, og har erfaring som familiebehandler. Afdelingsleder og viceleder afholder ugentlige møder, hvor dagsordenen både er den daglige drift og ledelsessparring.

Ledelsen har relevante faglige kompetencer både i forhold til indsatsen og ledelse. Ligeledes fremstår ledelsen kompetent og visionær i forhold til tilbuddets daglige drift og fremtidige udvikling. Ledelsen tilbyder medarbejderne regelmæssige MUS samt trivsels- og udviklingssamtaler, og redegør for, at nærledelse vægtes, ligesom ledelsen værdsetter, at medarbejderne er medledende. Som eksempel oplyser ledelsen, at medarbejderne selv har peget på, at de ønsker at blive bedre til at udfordre hinanden, hvilket ledelsen har planlagt at udfolde yderligere på kommende GRUS-møder (Gruppeudviklingssamtaler).

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, der tager afsæt i KRAP og/eller Neuropædagogik. Supervisionen er primært sagssupervision.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur med ugentlige teammøder med fast mødepligt, som bl.a. bruges til målscoringer og makkersparring. Medarbejderne redegør for, at en trivselsmåling har resulteret i et mål om at beholde muligheden for sparring og videnudveksling mellem medarbejderne. Tilbuddet trækker desuden relevante parter ind til sparring, fx en integrationskonsulent.

Medarbejderne arbejder meget selvstændigt og planlægger i høj grad selv deres arbejdsdag, hvilket opgaveløsningen kræver.

Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen det seneste år har været meget stabil, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne er lavt.

### 3.1.6 Kompetencer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse i forhold til tilbuddets målsætning. Medarbejderne er alle uddannede pædagoger, flere med forskellige efteruddannelser, fx som terapeut eller familiebehandler. Tilbuddet ansætter ud fra efterspørgsel af konkrete kompetencer.

Ledelsen oplever, at medarbejdergruppen besidder en dynamisk energi og optagethed af kontinuerlig faglig udvikling. Medarbejderne har kurser i KRAP og neuropædagogik. Medarbejdernes forskellige kompetencer og fagligheder sættes i spil alt efter, hvad den konkrete opgave kalder på. Således skal medarbejderne kunne arbejde med afsæt i stilladsering og kunne anvende mange "små greb" alt efter, hvad den konkrete situation kræver. Medarbejderne tilkendegiver, at de valgte faglige tilgange skærper deres opmærksomhed på familiernes ressourcer.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet det seneste år har oplevet behov for kvalificeret viden om PDA (Pathological Demand Avoidance = Ekstrem kravundgående adfærd). Medarbejderne har derfor modtaget online-undervisning i emnet, ligesom flere medarbejdere har fået en supervisoruddannelse mhp. intern supervisering i organisationen.

Ledelsen redegør for, at medarbejderne overordnet set har været optaget af hvilke kompetencer, der samlet set er behov for i tilbuddet, hvilket ledelsen tager udgangspunkt i, når tilbuddets årlige kompetenceplan udarbejdes. Ledelsen oplever, at der er god balance mellem medarbejdernes kompetencer og behovet i tilbuddet.

Tilbuddet deltager desuden i flere årlige temadage på tværs af organisationen.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer afspejler den indsats, der ydes i tilbuddet. Tilbuddet råder over flere samtalerum samt større rum til gruppeforløb eller temaoplæg. Tilbuddet har fokus på at tilpasse rammerne, så både børn og forældre føler sig velkomne, når de kommer i tilbuddet. Ledelsen beskriver, at alle forløb som udgangspunkt begynder i tilbuddets rammer, og konsulenterne laver individuelle aftaler med hver familie om tidspunkter og sted for det forestående forløb.

Ledelsen værdsætter de fysiske rammer, der både indeholder store og mindre rum med bl.a. projektorer, skærme og tavler. Både ledelse og medarbejdere oplever, at tilbuddet har en god lokalestruktur, og at det altid er muligt at finde et ledigt lokale ved hjælp af et kalenderbookingsystem.

Medarbejderne oplyser, at de derudover benytter cafélokaler i stueetagen, hvor der afholdes gruppeforløb, ligesom området omkring tilbuddet benyttes til gåture.

## 4. Vurderings-skema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

