



Tilsynsrapport Randers Kommune

Familieterapeuterne

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Familierapeuterne, Lucernevej 61, 8920 Randers

Tilbudsleder: Trine Johansen
Viceleder: Ea Larsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge og deres familier inden for målgruppen, jf. Barnets Lov §§ 31, 81 og 90

Antal pladser: Ca. 80 børn og deres familier modtager indsatser fra tilbuddet i løbet af året.

Målgruppebeskrivelse: Målgruppen for indsatsen er børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller mistanke herom samt deres familier.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 12. september 2024, kl. 13.00 - 16.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Ledelse
- To medarbejdere
- Forældrerepræsentanter til to børn

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer. Dokumentation for tre børn er gennemgået ved stikprøvekontrol.

Tilsynsførende:
Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at de siden sidste tilsyn har været meget optagede af nærledelse, og har i den forbindelse foretaget sagsgennemgang i fællesskab med medarbejderne. Forløbet er efterfølgende brugt til fælles læring.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos Familierapeuterne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et fagligt velfungerende behandlingstilbud til målgruppen af børn med varige kognitive og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Børnene kan desuden have gennemgribende udviklingsforstyrrelser, som fx autisme, og omfattende kommunikative- og opmærksomhedsforstyrrelser.

Tilbuddet yder behandling, træning og rådgivning i en specialiseret ramme, som en individuelt tilrettelagt, målrettet og specialiseret indsats. Tilbuddet kan yde to indsatser over for det enkelte barn ad gangen, og der ydes dermed en tværfaglig indsats i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. KRAP er det fælles faglige fundament, mens Neuropædagogik er den fælles faglige forståelsesramme. Begge metodiske greb danner baggrund for tilrettelæggelsen af den helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderne relevant kan redegøre for, hvordan de omsætter de faglige tilgange og metoder til praksis. Generelt tilpasser medarbejderne indsatsen individuelt med afsæt i en anerkendende tilgang, hvor børnene skal opleve at få succesoplevelser. Derudover kravtilpasses indsatsen, og medarbejderne er opmærksomme på at ramme børnenes niveau.

Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, og det er tilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder struktureret og målrettet med brugen af dokumentationen.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre børn, og det ses, at dokumentationen fremstår systematisk og struktureret med beskrivelser af fremgangsmåde og metodisk tilgang for opnåelse af delmålene.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet vægter tæt samarbejde med forældrene og inddragelse af børnene. Forældrene er ofte med i behandlingsrummet, og har sparring med medarbejderne, der kan justere indsatsen undervejs i forløbene. For medarbejderne er det en grundlæggende værdi i indsatsen, at børnene oplever sig hørt, respekterede og anerkendt, hvilket er en forudsætning for etablering af den samarbejdsrelation, der er nødvendig for, at de kan indgå i terapi og træning.

Aktiviteterne i tilbuddet er centreret omkring de tre terapiformer fysio-, ergo- og musikterapi, der tilpasses individuelt efter barnets indsatsmål. Medarbejderne arbejder med afsæt i nærmeste udviklingszone for børnene, og har fokus på at afdække, hvor børnene bliver psykisk udfordrede. Relationen til det enkelte barn er derfor af afgørende betydning for succes med indsatsen.

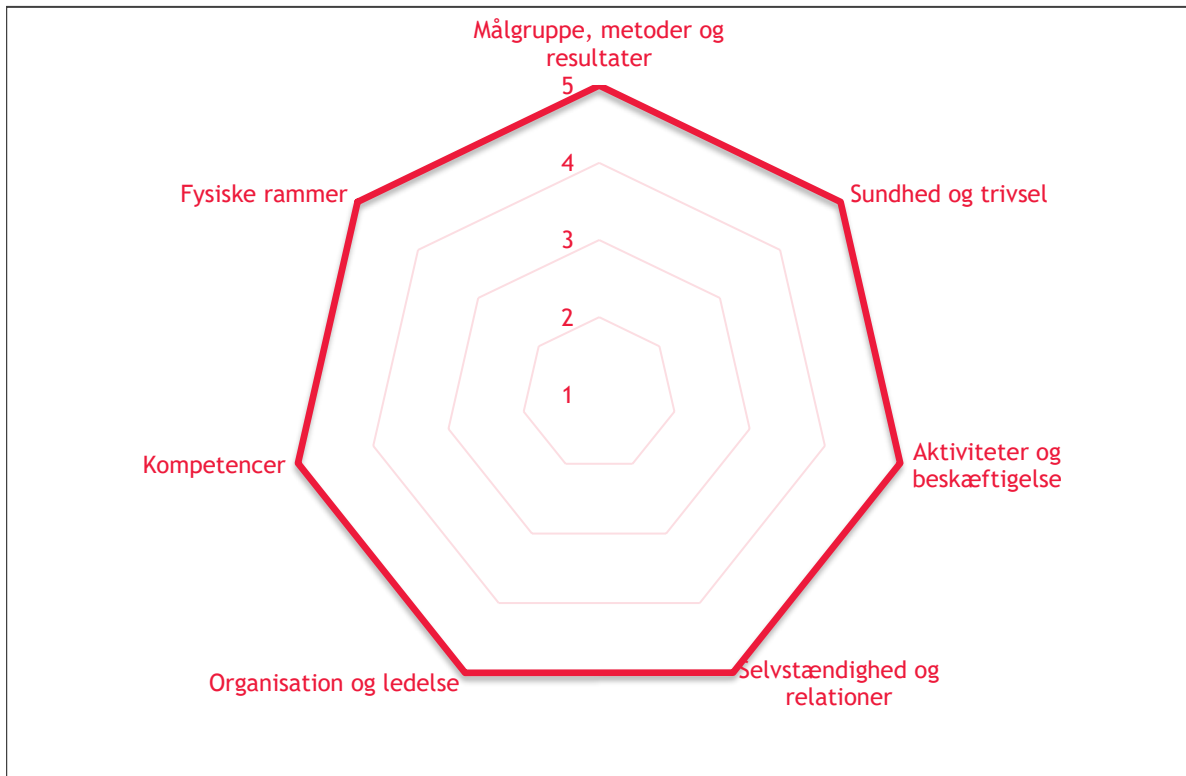
Tilsynet vurderer, at tilbuddet relevant understøtter børnenes sociale kompetencer og selvstændighed.

Endelig er det tilsynets vurdering, at både ledelse og medarbejdere fremstår kompetente, dedikerede og visionære.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets målgruppe omfatter børn med varige kognitive og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Derudover kan børnene have gennemgribende udviklingsforstyrrelser, som fx autisme og omfattende kommunikative- og opmærksomhedsforstyrrelser.

Ledelsen redegør for, at børnenes funktionsniveau tilskrives behov for behandling, træning og rådgivning i en specialiseret ramme, som en individuelt tilrettelagt, målrettet og specialiseret indsats. Ledelsen oplyser endvidere, at tilbuddet kan yde to indsatser over for det enkelte barn ad gangen, og der ydes dermed en tværfaglig indsats i tilbuddet.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Medarbejderne redegør for, at det fælles faglige fundament er KRAP, mens Neuropædagogik er den fælles faglige forståelsesramme. Begge metodiske greb danner baggrund for tilrettelæggelsen af den helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet. Ifølge medarbejderne er det mødet med det enkelte menneske, der er det vigtigste redskab i den indsats, de yder. Medarbejderne beskriver, at de i forbindelse med mødevirksomhed med forældrene har et konstant fokus på at italesætte barnets/familiens ressourcer. Medarbejderne uddyber, at de anvender en skabelon, der understøtter den kognitive sagsformulering, ligesom de har en resourcefokuseret tilgang, der er gennemsyret af KRAP-metoden. Generelt tilpasser medarbejderne indsatsen individuelt med afsæt i en anerkendende tilgang, hvor børnene skal opleve at få succesoplevelser. Medarbejderne beskriver uddybende, at de også kravtilpasser indsatsen, og at de er opmærksomme på at ramme børnenes niveau.

Derudover arbejdes der ud fra de mere konkrete redskaber, der knytter sig til de forskellige fagområder fysio-, ergo- og musikterapi, tilpasset det enkelte barns delmål og ressourcer. Ledelsen oplyser, at tilbuddet bl.a. har målrettede svømmetilbud, der også anvendes som et metodisk greb.

Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen redegør for, at medarbejderne hver har en sagsstamme i forhold til deres individuelle fagligheder, og at de opstiller mål med afsæt i en faglig vurdering. Opstilling af mål for det enkelte barn foregår i et tæt samarbejde med forældrene, hvor barnets/familiens behov afdækkes.

Medarbejderne bekræfter, at opstilling af mål foretages i samarbejde med forældrene, samt i et vist omfang i fællesskab med børnene med afsæt i børnenes individuelle forudsætninger. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at anlægge et børneperspektiv, og tilpasser indsatsen ud fra børnenes ønsker.

Medarbejderne beskriver, at de løbende scorer på både indsatsmål og delmål, ligesom de skriver dagbogsnotater, relaterede til børnenes delmål efter hver kontakt.

Medarbejderne er opmærksomme på at have en helhedsorienteret tilgang til det enkelte barn, og de videreformidler således vigtig viden til relevante parter.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre børn. Tilbuddet arbejder med afsæt i opstillede delmål, relaterede til indsatsmålene for indsatsen. Tilsynets gennemgang bekræfter medarbejdernes beskrevne praksis, hvor der er beskrivelser af fremgangsmåde og metodisk tilgang for opnåelse af delmålene. Derudover ses der løbende dagbogsnotater samt aktuelle statusrapporter. Tilbuddets dokumentationspraksis afspejler en målrettet indsats og en høj faglighed.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter omkring det enkelte barn i det omfang, det giver mening for barnet og familien. Samarbejdet er

ikke egentligt rammesat, men er afhængigt af det enkelte barns behov. Medarbejderne samarbejder med bl.a. læger, sundhedsplejersker og hospitaler i det omfang, behovet tilskriver det. Ledelsen uddyber, at medarbejderne i flere tilfælde også yder faglig sparring til skoler og daginstitutioner.

Ifølge medarbejderne er samarbejdet med forældrene centralt for at sikre en helhedsorienteret indsats omkring det enkelte barn, uanset hvilken form for terapi, barnet er visiteret til. Dette bekræftes af forældrerepræsentanterne, der beskriver et godt og tillidsfuldt samarbejde, hvor de har fået brugbare redskaber i forlængelse af terapien, hvilket er motiverende og fremmende for samspil og træning med børnene i hjemmet.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelse og medarbejdere vægter tæt samarbejde med forældrene og inddragelse af børnene. Ledelsen uddyber, at forældrene ofte er med i behandlingsrummet, og har sparring med medarbejderne, som kan justere indsatsen undervejs i forløbene. Ledelsen har fokus på progression for det enkelte barn, og at forældrene forpligter sig til at modtage råd og vejledning for at opnå de ønskede resultater.

For medarbejderne er det en grundlæggende værdi i indsatsen, at børnene oplever sig hørt, respekterede og anerkendt, hvilket er en forudsætning for etablering af den samarbejdsrelation, der er nødvendig for, at de kan indgå i terapi og træning. Således er "barnets stemme" en forudsætning for etablering af tillid og en målrettet indsats.

Medarbejderne beskriver, at de gennem den fastlagte træning sikrer at børnene bliver hørt, anerkendt og respekterede. Medarbejderne sikrer gennem dialog og justering af indsatsen over for den enkelte, at indsatsen er meningsfuld.

Forældrerepræsentanterne tilkendegiver, at de oplever sig inddragede, og at medarbejderne er lyttende og undersøgende i forhold til børnenes behov.

Medarbejderne vurderer, at de terapiforløb, som børnene visiteres til, understøtter deres trivsel, hvilket bl.a. ses ved, at børnene er glade, når de kommer til tilbuddet. Medarbejderne samarbejder med forældrene om børnenes trivsel, og indgår i samarbejder med relevante parter med samtykke fra forældrene.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed er relevant i forhold til den indsats, som tilbuddet leverer. Medarbejderne tilrettelægger træningsplaner og terapiforløb med afsæt i det enkelte barns samlede livsvilkår, herunder sundhedsmæssige forhold.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse forebygges, og der forekommer derfor ikke magtanvendelser i tilbuddet. Ifølge medarbejderne bidrager meningsfulde relationer og motivation gennem leg til et tillidsfuldt samarbejde med det enkelte barn, hvilket forebygger konflikter og frustration hos børnene.

Forældrerepræsentanterne bekræfter, at et godt og konstruktivt samarbejde danner grundlaget for tryghed i processen. En forældrerepræsentant beskriver, at tilbuddets fokus på at anvende en tilpasset tilgang, bl.a. med afsæt i Low Arousal, bidrager til, at der ikke forekommer konflikter.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Aktiviteterne i tilbuddet er centreret omkring de tre terapiformer fysio-, ergo- og musikterapi, der tilpasses individuelt efter barnets indsatsmål. Ifølge medarbejderne kan børnene være visiterede til en eller to indsatser, fx både individuel ergoterapi og fysioterapi, ligesom de kan modtage både individuel træning og holdtræning. Der tilbydes holdtræning til de børn, der vurderes at profitere af det ud fra et socialt og træningsmæssigt perspektiv. Holdtræningen kan fx være varmtvandsbassin, styrketræning eller førskolehold.

Ifølge medarbejderne er indsatsforløbene for børnene af meget forskelligt omfang. Nogle børn er kun i tilbuddet i meget afgrænsede forløb, hvilket for nogen kan være med ugers mellemrum og for andre hyppigere. Ligeledes har andre børn forløb, der strækker sig over år, og for enkelte børn hele barndommen.

Medarbejderne beskriver, at de indledningsvist modtager relevant dokumentation i forhold til det enkelte barns udfordringer. Der afholdes herefter indledende samtaler med forældrene, hvor medarbejderne afdækker barnets behov, og efterfølgende møder barnet. Medarbejderne beskriver, at tilbuddet skaber rammerne og trygheden for børnene, hvor medarbejderne kan definere den målrettede indsats, bl.a. med brug af forskellige undersøgelsesredskaber, som fx tests og observationer. Medarbejderne understreger, at den første tid for barnet i tilbuddet altid bruges på relationsdannelse til barnet.

Medarbejderne beskriver, at de kontinuerligt arbejder med afsæt i nærmeste udviklingszone for børnene, og at de har fokus på at afdække, hvor børnene bliver psykisk udfordrede. Relationen til det enkelte barn er derfor af afgørende betydning for succes med indsatsen.

Forældrerepræsentanterne roser tilbuddets indsats i relation til deres børns udfordringer. Forældrerepræsentanterne oplyser, at deres børn har deltaget i flere forskellige aktiviteter i tilbuddet, hvilket har bidraget til børnenes udvikling og trivsel. En forældrerepræsentant oplever, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til barnet, og ser barnet "i øjenhøjde". Træningen omsættes til redskaber, der kan bruges derhjemme, og forældrerepræsentanterne oplever stor glæde ved at kunne sparre med medarbejderne for at sikre en helhedsorienteret indsats.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at både udvikling og underbygning af børnenes sociale kompetencer og selvstændighed ligger implicit i den individuelt tilrettelagte indsats. Børnene kan, ifølge medarbejderne, også have specifikke delmål, der omhandler deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne beskriver, at udgangspunktet for den individuelt tilrettelagte terapi og træning er styrkelse af børnenes selvstændighed og fokus på deres ressourcer. Indsatsen tager i praksis afsæt i det enkelte barns udgangspunkt og en overordnet målsætning om at understøtte børnenes udviklingsmuligheder optimalt med henblik på at give dem så meget handlekraft og mestring i eget liv som muligt.

Børnenes sociale kompetencer understøttes gennem tilbud om holdtræning, ligesom den individuelle terapi også kan have sociale kompetencer som målsætning. Medarbejderne oplyser, at langt de fleste af børnene har et en-til-en forløb, men medarbejderne forsøger også at matche børnene med afsæt i bl.a. alder, køn og interesser. Ifølge medarbejderne er der desuden et øget fokus på at tilbyde gruppeforløb, hvor der trænes

sociale spilleregler. Medarbejderne beskriver, at forældrene er vigtige samarbejdsspillere, idet de hjemme ser og oplever effekten af indsatserne over for børnene. Medarbejderne uddyber, at det derudover ofte er en gevinst for forældrene at møde hinanden i forbindelse med tilbuddets gruppeforløb.

Adspurgte oplyser medarbejderne, at de bruger det omgivende samfund som understøttende element i træningsforløbene. Der arrangeres bl.a. gåture i nærområdet, ligesom tilbuddet jævnligt benytter en nærliggende boldbane.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af Specialindsatsen for børn og unge, hvor den overordnede ledelse er tilknyttet. Ledelsen redegør for, at afdelingslederne på tværs af organisationen har et tæt samarbejde, hvilket styrker forudsætningerne for gensidig hjælp.

Ledelsen har samlet set relevante faglige kompetencer både i forhold til indsatsen og ledelse. Ligeledes fremstår ledelsen kompetent og visionær i forhold til tilbuddets daglige drift og fremtidige udvikling. Ledelsen oplyser, at der er fokus på forskellige temaer fx psykologisk tryghed, kompetenceplaner og on-boarding, hvilket skal være afsættet til fortsat udvikling af de enkelte tilbud og den samlede organisation.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, der tager afsæt i Neuropædagogik og KRAP, hvilket primært er sagssupervision. Ledelsen oplyser supplerende, at det gennem ledelsessupervision sikres, at der sker tilpas forstyrrelse i ledelsesrummet.

Derudover afholdes der ugentlige teammøder, hvor medarbejderne kan få indbyrdes faglig sparring. Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er et kontorfællesskab, der også bidrager til, at de kan vidensdele og hjælpe hinanden tværfagligt.

Ledelsen redegør for, at medarbejderne er selvtilrettelæggende i forhold til planlægning og udførelse af indsatserne. De arbejder meget selvstændigt, og planlægger primært selv deres arbejdsdag, herunder koordinerer med hinanden i de indsatser, hvor de skal være sammen omkring et forløb. Der er skemalagt administrativ tid for medarbejderne en gang månedligt.

Ledelsen oplyser, at medarbejdergennemstrømningen generelt er lav, ligesom sygefraværet ikke er højere end i sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdergruppe består af fire medarbejdere, der samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Medarbejderne er faguddannede inden for hvert deres område, som hhv. musik-, ergo- og fysioterapeut. Derudover har medarbejderne uddannelse i KRAP og Neuropædagogik. Ledelsen redegør for, at nogle af medarbejderne har delte stillinger, og at de også har opgaver i specialbørnehaven, der deler matrikel med tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der kvartalsvist afholdes individuelle trivsels- og udviklingssamtaler med medarbejderne, og at samtalerne hver fjerde gang er egentlige medarbejderudviklingssamtaler (MUS).

Ledelse og medarbejdere har i fællesskab fokus på kompetenceudvikling til gavn for det samlede tilbud. Ledelsen oplyser, at en medarbejder aktuelt er på efteruddannelse i Castillo Morales Koncept (et helhedsbaseret neurologisk rehabiliteringskoncept). Medarbejderne uddyber, at de årligt indgår i en fælles drøftelse med ledelsen om definition af tilbuddets kompetenceplan.

Tilbuddet har en årlig temadag med relevante temaer, som fx tur til andre tilbud for at videnudveksle erfaringer. Medarbejderne beskriver, at de for nyligt har været på inspirationstur til et andet tilbud, og har set et "Snoezelhus", hvilket har afstedkommet, at der aktuelt er ved at blive etableret et Snoezelrum i specialbørnehaven ved siden af tilbuddet.

Ifølge medarbejderne omsættes deres forskellige kompetencer og fagligheder gennem et fælles sprog, der udmøntes i en helhedsorienteret indsats til det enkelte barn. Tværfagligheden er, ifølge medarbejderne, væsentlig for kvaliteten i den indsats, der kan ydes, og giver bedre mulighed for et bredere og mere nuanceret blik på "hele barnet", hvilket gør det muligt at målrette indsatsen yderligere.

Forældrerepræsentanterne oplever, at der er de rette kompetencer i tilbuddet, og de beskriver terapeutterne som yderst kompetente og fagligt dygtige på hvert deres felt.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer afspejler den indsats, der ydes i tilbuddet. Tilbuddet råder over trænings- og terapirum, der indeholder relevante redskaber og musikinstrumenter. Ledelsen oplyser, at tilbuddet desuden har mulighed for at benytte en gymnastiksal og faciliteter på et nærliggende døgntilbud.

Medarbejderne oplever, at tilbuddet har gode rammer, og at de i dagligdagen lykkes med at udføre den nødvendige indsats over for børnene i de fysiske rammer. Medarbejderne tilkendegiver, at der dog kan være udfordringer med regulering af varme og kulde i rammerne.

Ifølge medarbejderne har tilbuddet fokus på at mindske unødige stimuli med henblik på at understøtte børnenes koncentrationsevne, idet mange af børnene er meget let afledelige. Dette betyder, at der er låger for alle reoler og skabe, så børnene kun præsenteres for det, der er relevant for dagens træning eller terapi.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.